

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPA PERAK

JANUARI 2016 HINGGA NOVEMBER 2016

Kami akan menjalankan tugas dan tanggungjawabnya dengan cekap, adil dan saksama. Dalam hubungan ini, pentadbiran ini sukacitanya memberi komitmen dalam urusan yang berikut:

Urusan	Keterangan	Pencapaian	Peratusan (%)	Catatan
Pengambilan pegawai tetap.	Urusan pengisian jawatan untuk pegawai tetap iaitu bermula dari proses pengiklanan ditutup sehingga ke proses pelantikan akan diselesaikan dalam tempoh 4 bulan	3 bilangan siri iklan bagi tahun 2016. 2 siri iklan telah selesai sepenuhnya dalam tempoh 4 bulan.	66.7%	1 siri iklan masih belum selesai kerana baru diiklankan pada 7 September 2016.
Urusan Perkhidmatan	Urusan perkhidmatan iaitu Pengesahan Dalam Perkhidmatan, Pemberian Taraf Berpencen, Pelanjutan Tempoh Percubaan, Pelarasan Gaji, Pertukaran Perkhidmatan, Tindakan Tatatertib, Pelantikan Kontrak akan diselesaikan dalam tempoh 2 bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	829 urusan perkhidmatan dapat diselesaikan dalam tempoh 2 bulan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	100%	Statistik di ambil setiap 6 bulan.

STATISTIK URUSAN PERKHIDMATAN BAGI JANUARI HINGGA MEI 2016

BIL	URUSAN PERKHIDMATAN	BIL URUSAN
1	PENGESAHAN DALAM PERKHIDMATAN	122
2	PEMBERIAN TARAF BERPENCEN	132
3	PENGESAHAN DALAM PERKHIDMATAN & PEMBERIAN TARAF BERPENCEN	8
4	LANJUTAN TEMPOH PERCUBAAN	16
5	PERLANTIKAN BARU SECARA KONTRAK	53
6	PERLANTIKAN SEMULA SECARA KONTRAK	104
7	PENGESAHAN DALAM PERKHIDMATAN (OPSYEN)	353
8	PERTUKARAN PERKHIDMATAN	7
9	PENETAPAN GAJI MASUK	34
10	HAL-HAL LAIN	1
	JUMLAH	829

