

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPA NEGERI PERAK

JANUARI HINGGA DISEMBER 2018

Kami akan menjalankan tugas dan tanggungjawab dengan cekap, adil dan saksama. Oleh itu, pentadbiran ini dengan sukacita memberi komitmen dalam urusan berikut :-

Urusan	Keterangan	Pencapaian	Peratusan (%)	Catatan
<b>Pengambilan Pegawai Tetap</b>	Urusan pengisian jawatan untuk pegawai tetap iaitu bermula dari proses pengiklanan hingga proses pelantikan, diselesaikan dalam tempoh 4 bulan.	1 bilangan siri iklan bagi tahun 2018 telah selesai sepenuhnya dalam tempoh 4 bulan.	100%	Statistik diambil secara tahunan berdasarkan bilangan iklan kekosongan jawatan yang dikeluarkan pada tahun semasa.
<b>Urusan Perkhidmatan</b>	Urusan perkhidmatan iaitu Pengesahan Dalam Perkhidmatan, Pemberian Taraf Berpencen, Pelanjutan Tempoh Percubaan, Pelarasan Gaji, Pertukaran Perkhidmatan, Tindakan Tatatertib, Pelantikan Kontrak akan diselesaikan dalam tempoh 2 bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Semua urusan perkhidmatan dapat diselesaikan dalam tempoh 2 bulan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	100%	Statistik diambil secara tahunan.